

**Вступ**

1. Загальна інформація про іспит
2. Процедура сертифікації

**Розділ 1. Процес аудиту інформаційних систем**

1. Планування
  - 1.1 Стандарти аудиту ІС, настанови та кодекси етики
  - 1.2 Бізнес-процеси
  - 1.3 Типи контролів
  - 1.4 Ризик-орієнтоване планування аудиту
  - 1.5 Види аудитів і оцінок
2. Виконання
  - 2.1 Управління проєктами аудиту
  - 2.2 Методика вибірки
  - 2.3 Методи збору аудиторських доказів
  - 2.4 Аналіз даних
  - 2.5 Методи звітування та комунікації
  - 2.6 Забезпечення якості та вдосконалення процесу аудиту

**Розділ 2. Корпоративне та операційне управління ІТ**

1. Корпоративне управління ІТ
  - 1.1. Управління ІТ та ІТ-стратегія
  - 1.2 Пов'язані з ІТ фреймворки
  - 1.3 ІТ-стандарти, політика та процедури
  - 1.4 Організаційна структура
  - 1.5 Архітектура підприємства
  - 1.6 Управління ризиками на підприємстві
  - 1.7 Моделі зрілості
  - 1.8 Закони, положення та галузеві стандарти, що впливають на організацію
2. Операційне управління ІТ
  - 2.1 Управління ІТ-ресурсами
  - 2.2 Залучення та управління постачальниками ІТ-послуг
  - 2.3 Моніторинг і звітність роботи ІТ
  - 2.4 Забезпечення якості та управління якістю ІТ

**Розділ 3. Придбання, розробка та впровадження інформаційних систем**

1. Придбання та розробка інформаційних систем
  - 1.1 Стратегічне і операційне управління проєктами
  - 1.2 Бізнес-аналіз та оцінка здійсненності
  - 1.3 Методології розробки системи
  - 1.4 Ідентифікація та дизайн контролю

**Розділ 4. Процеси експлуатації, обслуговування та підтримки ІТ**

1. Експлуатація інформаційних систем
  - 1.1 Комп'ютерні апаратні компоненти та архітектури
  - 1.2 Управління ІТ-активами
  - 1.3 Системні інтерфейси

- 1.4 Обчислення для кінцевих користувачів
- 1.5 Управління даними
- 1.6 Управління продуктивністю систем
- 2. Впровадження інформаційних системи
  - 2.1 Методології тестування
  - 2.2 Управління конфігурацією та випуском
  - 2.3 Міграція систем, розгортання інфраструктури та перетворення даних
- 3. Огляд після впровадження
  - 1.7 Управління проблемами та інцидентами
  - 1.8 Управління змінами, конфігураціями, випуском і виправленнями
  - 1.9 Управління рівнем IT-послуг
  - 1.10 Управління базами даних
- 2. Стійкість бізнесу
  - 2.1 Аналіз впливу на бізнес (BIA)
  - 2.2 Стійкість систем
  - 2.3 Резервне копіювання, зберігання і відновлення даних
  - 2.4 План безперервності бізнесу (BCP)
  - 2.5 Плани відновлення після стихійних лих (DRP)

## **Розділ 5. Захист інформаційних активів**

- 1. Захист і контроль інформаційних активів
  - 1.1 Вступ
  - 1.2 Фреймворки, стандарти та рекомендації щодо захисту інформаційних активів
  - 1.3 Принципи конфіденційності
  - 1.4 Фізичний доступ і контролі навколишнього середовища
  - 1.5 Управління ідентифікацією та доступом
  - 1.6 Безпека мережі та кінцевих точок
  - 1.7 Класифікація даних
  - 1.8 Шифрування даних і методи, пов'язані з шифруванням
  - 1.9 Інфраструктура відкритих ключів (PKI)
  - 1.10 Інтернет-комунікаційні технології
  - 1.11 Віртуалізовані середовища
  - 1.12 Мобільні, бездротові та пристрої Інтернету речей (IOT)
- 2. Управління подіями безпеки
  - 2.1 Навчання та програми з підвищення обізнаності щодо безпеки
  - 2.2 Методи атаки на інформаційну систему
  - 2.3 Інструменти та методи перевірки безпеки
  - 2.4 Засоби та методи моніторингу безпеки
  - 2.5 Управління реагуванням на інциденти
  - 2.6 Збір доказів і криміналістика

## **Пробний іспит CISA ©**

- 1. Структура іспиту
- 2. Детальний розбір відповідей на питання.